

CHECKLIST MEMBRESÍA PROTECCIÓN ANDREA

- Ingreso reclamación de siniestro a Zurich Aseguradora Mexicana: Formato “Carta Reclamación Compra Protegida”.
 - Descripción detallada de los objetos robados.
- Denuncia ante las autoridades (Ministerio Público) que contenga el detalle de los objetos robados.
- Ticket de compra del bien con fecha , hora , SKU e identificador del “comprador”.
- Documentación de Artículo 492:
 - Identificación oficial vigente (INE, pasaporte, etc).
 - Comprobante de domicilio, no mayor a 3 meses (factura de agua, teléfono o electricidad).
- Finiquito firmado por la Estrella.

La documentación debe ser enviada escaneada en formato PDF de manera completa y legible (No fotos), al correo electrónico reclamos@bluassistance.com.

En caso de no enviar la documentación completa el tiempo del trámite de su reclamo puede prolongarse. Esta documentación es enunciativa más no limitativa. La Compañía se reserva el derecho de pedir información adicional si lo considera conveniente.